

teleassistance

OUVRE DROIT
À RÉDUCTION
D'IMPÔTS DE **50%***

« *Bien vivre
chez soi en sécurité,
ça se partage !* »

Présence Verte Haute-Normandie

Le premier opérateur
de téléassistance
vous apporte
la tranquillité :
pour vous
et votre entourage


présence
verte
toujours à vos côtés

Notre mission

Secourir

D'un simple clic, avec Présence Verte, c'est une présence à vos côtés (famille, voisins, amis, secours d'urgence...)

Rassurer

Quelle que soit votre situation de détresse, nos opérateurs qualifiés sont à votre écoute 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Protéger

des risques (intrusion, incendie...)

Rompres l'isolement

Service Isabelle

Beaucoup d'abonné(e)s ont besoin d'une écoute, d'un contact personnel. « Isabelle » répond à cette demande avec un numéro spécial et apporte une attention toute particulière aux abonnés par le biais d'envois de cartes de fêtes ou à l'occasion de la nouvelle année.

L'Oiseau bleu

Tissage d'un lien social, le journal de Présence Verte est adressé aux abonné(e)s tous les 3 mois. Il aborde nombre de sujets auxquels ils peuvent être sensibles ou confrontés.



Présence Verte Haute-Normandie à votre service avec

- un conseiller près de chez vous
- l'installation du matériel par un technicien professionnel
- une visite annuelle
 - le dépannage gratuit dans les 24h
 - une astreinte technique les week-end et jours fériés



PROXIMITÉ, RÉACTIVITÉ

Grâce à une équipe dynamique toujours à votre disposition, Présence Verte Haute-Normandie vous assure un service de qualité.

SÉCURITÉ

Notre centrale d'écoute est une plate-forme informatisée de haute performance. Dédiée au service de téléassistance Présence Verte, elle répond aux normes de sécurité les plus exigeantes.

QUALITÉ ET SUIVI

- l'assurance d'un matériel à la pointe de la technologie
- une visite annuelle de maintenance
- un conseil, un dépannage, si nécessaire, dans les 24h.

Un matériel s'adaptant à toute situation

Nous vous proposons un équipement simple et fiable en fonction de vos besoins. Notre gamme de matériels agréée France Télécom s'adapte à toutes les situations :

- sécurité des personnes âgées, isolées ou fragilisées
- sécurité d'un enfant seul au domicile
- assistante maternelle
- assistance des personnes handicapées à faible capacité motrice

**Une démonstration
est proposée gratuitement à domicile
par un de nos conseillers sans engagement**

Votre assistance immédiate

Comment ça marche ?

1 Appel

Sur simple pression du bouton d'appel du transmetteur, du pendentif ou du bracelet, l'alarme est reçue à notre centrale d'appels.



2 Dialogue



L'opérateur de la centrale d'appels identifie l'abonné(e) et entre en dialogue avec lui grâce à l'interphonie pour apporter une réponse adaptée à la situation.

3 Intervention et secours

Si nécessaire, Présence Verte prévient le réseau de solidarité ou mobilise les services d'urgence et s'assure que l'abonné(e) est bien secouru(e).



Réduction d'impôts

Dans le cadre de la loi Borloo, Présence Verte Haute-Normandie bénéficie d'un agrément « Offre de Services à la Personne » permettant aux abonné(e)s imposables de bénéficier d'une réduction sur leurs impôts de 50% du montant de leur abonnement à Présence Verte.



Nos Partenaires en Haute-Normandie

- Conseil Général 27
- La Mutualité Sociale Agricole
- Près de 600 C.C.A.S.
- Des communautés de communes
- A toute heure services, Proxim'services Grand Rouen, ACSPA, Scop Services 76, ADAR, ADMR, etc...
- La Fédération des Aînés Ruraux
- L'U.N.C.
- L'Union Régionale des Associations Françaises de Diabétiques
- Le RES-SEP (sclérose en plaques)
- HOPADOM
- L'O.N.A.C
- Groupe Bertin : les villages de Marie
- R.S.I. etc...

Pour tout contact :
Présence Verte Haute-Normandie



Agence de l'Eure

Mutualité Sociale Agricole
32, rue Politzer
27036 Évreux Cedex
Tél. 02 32 23 42 90
ou 02 32 23 43 71
Fax 02 32 23 42 67

www.presenceverte.fr

Agence de Seine-Maritime

Mutualité Sociale Agricole
Cité de l'agriculture
76236 Bois-Guillaume Cedex
Tél. 02 35 12 70 79
ou 02 35 12 70 18
Fax 02 35 59 13 19

N° D'AGRÈMENT : N/01/11/07/AJ/027/S/26